CUESTIONARIO PARA EVALUAR CONOCIMIENTOS DE LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.

1. DATOS GENERALES

PROGRAMA DE FORMACIÓN:	**COMUNICACION ASERTIVA Y EFECTIVA EN EQUIPOS DE TRABAJO**
RESULTADO DE APRENDIZAJE	**IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.**
Duración de la evaluación: 40 minutos	
Descripción de la evidencia: DE CONOCIMIENTO **Técnica: Formulación de preguntas** **Instrumento: Cuestionario**	

2. INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO

Estimado Aprendiz: le sugiero tener presente la información contenida en este Instrumento de Evaluación, el cual ha sido realizado para recoger verificar y valorar sus conocimientos de la actividad de Aprendizaje:

Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y responda de manera clara, concisa, precisa y preséntelas a su instructora.
Usted debe: Analizar tranquilamente cada pregunta
Valoración: Esta prueba se considera aprobada si contesta acertadamente el 90% de las preguntas planteadas.

3. RESPUESTA ABIERTA

Señor aprendiz, durante la formación ha obtenido una serie de conocimientos que le permiten discernir acerca de conceptos claves de Comunicación Asertiva, trabajo en equipo y liderazgo.

1. **Que es la comunicación asertiva.**

nos permite dialogar con cortesía y respeto, expresando lo que queremos

2. **Que es la comunicación interna**

dirigida al cliente interno, es decir, al trabajador

3 **Que es la comunicación organizacional**

que hace una Empresa al interior al proceso de mensaje.

4. **Defina los conceptos de empresa, misión y visión**

la visión de una empresa aunque son dos conceptos diferentes. pero la Gral. la visión es la razón de ser pero en cambio, la visión

5. **Mencione los elementos de la comunicación.**

es un grupo de seres humanos que tiene varios elementos en comun,

Ciudad y Fecha:	**Firmas:**
	Instructor: Rosa Solano
	Aprendiz: Dolores Gomez.
Numero de ficha **2859005**	